

VESTUARI • COMPLEMENTS • ATREZZO • TÈXTIL



Manual d'ús

GUIA PER A UTILITZAR LA VESTUARITECA



Un programa impulsat per

ARTXOL



Manual d'ús de La Vestuariteca

Índex

- Com funciona La Vestuariteca?
- Si és la primera vegada que utilitzes La Vestuariteca
- Com creo i activo l'usuari?
- Qui pot utilitzar La Vestuariteca?
- Què puc trobar a La Vestuariteca?
- Com busco les peces?
- Com consulto la fitxa d'una peça?
- Com comprovo la disponibilitat i selecciono les dates?
- Com afegeixo peces a la cistella?
- Com tramito la reserva?
- Què passa després de tramitar la reserva?
- Quant dura un préstec?
- Quin cost té el préstec?
- Què és la fiança?
- Com faig la recollida?
- Com s'han de cuidar les peces?
- Què faig si una peça es perd o es fa malbé?
- Com es fa el retorn?
- Puc modificar o cancel·lar una reserva?
- I si necessito ajuda per a preparar el vestuari?
- Quina diferència hi ha entre una persona usuària i una dipositària?
- Recorda



Un programa impulsat per



Com funciona La Vestuariteca?

La Vestuariteca és un fons compartit de vestuari, complements, petit atrezzo i tèxtil per a projectes artístics, educatius, socials i culturals.

Pots consultar lliurement el catàleg en línia, buscar peces, consultar-ne les fitxes i comprovar-ne la disponibilitat. **No necessites tenir un usuari ni iniciar la sessió per a explorar el catàleg.**

No tot el fons de La Vestuariteca apareix al catàleg en línia. Si no hi trobes el que necessites, pregunta'ns: podem tenir altres peces o ajudar-te a buscar alternatives.

Si és la primera vegada que utilitzes La Vestuariteca

Pots començar explorant el catàleg sense registrar-te. No necessites tenir un usuari per a consultar les peces, veure'n les característiques o comprovar al calendari si estan disponibles durant el període que t'interessa.

Només necessitaràs tenir **un usuari activat** quan vulguis tramitar una reserva.

Per a utilitzar el servei, crea el teu usuari a la plataforma i escull la teva contrasenya. Després, posa't en contacte amb nosaltres perquè puguem fer els tràmits necessaris per a activar-lo.

L'activació només s'ha de fer abans del primer ús.

Com creo i activo l'usuari?

- 1. Crea el teu usuari.** Registra't a la plataforma amb les teves dades i escull la teva contrasenya personal.
- 2. Contacta amb nosaltres.** Explica'ns qui sou i per a què necessiteu el vestuari. T'explicarem el funcionament del servei i les condicions corresponents al teu perfil i al teu projecte.
- 3. Completa la documentació.** Et farem arribar la documentació d'adhesió a La Vestuariteca, que haurà de signar la persona responsable.
- 4. Activem el teu usuari.** Quan hàgim rebut i revisat la documentació i l'alta hagi estat validada, activarem l'usuari que has creat. A partir d'aquest moment ja podràs iniciar la sessió i tramitar reserves.

Aquest procés només s'ha de fer una vegada. Per a les reserves següents podràs continuar utilitzant el mateix usuari i contrasenya.

Les condicions d'accés s'adapten al perfil i a la finalitat del projecte. Si tens dubtes sobre el teu cas, pregunta'ns.





Un programa impulsat per



Qui pot utilitzar La Vestuariteca?

La Vestuariteca està oberta a persones, col·lectius, centres educatius, entitats, companyies i professionals que necessitin vestuari per a projectes artístics, educatius, socials o culturals.

Les condicions s'adapten al perfil i a la finalitat de cada projecte. La Vestuariteca treballa amb tres perfils d'usuari: **Protegits, Impulsats i Professionals**. Durant el procés d'alta t'explicarem quin correspon al teu cas.

Si necessites peces per a una finalitat personal, consulta'ns abans.

Què puc trobar a La Vestuariteca?

Al catàleg hi trobaràs vestuari de diferents èpoques i estils, sabates, barrets i altres complements.

La Vestuariteca també disposa de **petit atrezzo i tèxtil**, tot i que aquest fons no està catalogat actualment a la plataforma. Si en necessites, contacta amb nosaltres i explica'ns què busques.

El fons continua creixent i les noves peces necessiten un procés de catalogació abans d'incorporar-se a la plataforma. Per això, **no tot el que tenim apareix necessàriament al catàleg en línia**.

Si no trobes una peça o necessites alguna cosa concreta, pregunta'ns.

Com busco les peces?

Entra al **Catàleg** i explora les peces disponibles.

Pots fer una cerca per paraula o utilitzar els diferents filtres per a acotar els resultats: classe, tipus de peça, talla, color, època, gènere, estil, material, etc. Pots combinar diversos filtres fins a trobar les peces que s'ajustin millor al que necessites.

També pots **buscar directament una peça pel seu codi o número**. Cada peça de La Vestuariteca té un codi únic que serveix per a identificar-la i que trobaràs a la seva fitxa, a les fotografies de catalogació i a la informació de la reserva.

Si ja coneixes el codi —per exemple, perquè has utilitzat aquella peça anteriorment, la tens anotada o apareix en una reserva anterior—, només cal que escriguis el número al cercador. El catàleg et mostrarà directament la peça corresponent.





Com buscar i reservar una peça de la Vestuariteca?

Pots explorar el catàleg lliurement. Si no hi trobes el que busques, contacta amb nosaltres: no tot el fons apareix al catàleg en línia.

1

Busca al catàleg

Pots cercar per paraula o utilitzar els filtres de la columna esquerra per reduir la cerca. Els resultats es mostren al centre de la pantalla.

Utilitza els filtres per reduir la cerca.

2

Mira la fitxa de la peça

Fes clic a una peça per veure totes les imatges i la informació detallada.

Selecciona el primer i l'últim dia. Els dies del període quedaran ressaltats en verd.

3

Tria les dates i demana la peça

Quan hagi seleccionat les dates, prem «Aplicar». A continuació veuràs el període seleccionat i el botó «Demana la peça».

Un cop aplicat el període, prem «Demana la peça» per afegir-la a la cistella.

Com consulto la fitxa d'una peça?

Fes clic sobre una peça del catàleg per a obrir-ne la fitxa.

Hi trobaràs les fotografies i la informació disponible sobre la peça: tipus, talla, color, estil, època i altres característiques que et poden ajudar a valorar si s'ajusta al que necessites.

Les talles i els colors són orientatius. Les peces poden procedir d'èpoques, fabricants i sistemes de tallatge diferents, i el color que veus a la pantalla també pot variar respecte del color real.

A les fitxes estem incorporant també **les mides bàsiques de les peces, indicades en una de les imatges**, perquè puguis valorar millor si et poden anar bé.

Si necessites comprovar millor una peça abans de reservar-la, **pots contactar amb nosaltres per a venir a veure-la, comprovar-ne les mides o provar-te el vestuari.**

També et podem assessorar en la selecció, ajudar-te a buscar peces i alternatives o supervisar la preparació del vestuari segons les necessitats del projecte. Alguns serveis complementaris poden tenir un cost; consulta'ns les condicions.



Un programa impulsat per



Com comprovo la disponibilitat i selecciono les dates?

A la fitxa de cada peça trobaràs el calendari de reserva.

Selecciona el primer i l'últim dia que necessitaràs la peça. El calendari mostrarà el període seleccionat.

Inclou **tot el temps durant el qual necessites tenir les peces**, no només els dies de representació o activitat. Tingues en compte els assajos, les proves, la preparació i qualsevol altre ús previ abans de seleccionar la data de retorn.

Quan hakis seleccionat les dates, prem «**Aplicar**». A continuació apareixerà el període seleccionat i l'opció per a afegir la peça a la cistella.

Pots consultar la disponibilitat i seleccionar les dates sense haver iniciat la sessió. Necessitaràs tenir el teu usuari activat i haver iniciat la sessió quan vulguis tramitar la reserva.

Com afegeixo peces a la cistella?

Després d'aplicar el període de dates, fes clic al botó corresponent per a afegir la peça a la cistella.

Pots continuar consultant el catàleg i afegir-hi totes les peces que necessitis.

Quan obris la cistella, hi trobaràs les peces que has seleccionat i les dates corresponents. Revisa que siguin correctes. Si vols eliminar una peça, ho pots fer des de la mateixa cistella.

Quan tinguis totes les peces que necessites, continua amb la tramitació de la comanda.





Com afegir la peça a la cistella i enviar la petició de reserva?

Pots afegir totes les peces que necessitis, i, un cop revisades, tramitar la comanda. Rebràs un correu de confirmació de la teva petició (pendent de validació per part de l'equip de la Vestuariteca).

4

Demana la peça

Quan hakis seleccionat les dates al calendari, prem «Aplicar». A continuació, apareixeran les dates seleccionades i el botó «Demana la peça». Fes clic per afegir-la a la cistella.

VESTUARI / VESTIT / 01690 - VESTIT ESTIU VERD

01690 - VESTIT ESTIU VERD
0,00 € | Per dia

Selecciona les dates de préstec aquí sota:
02/10/2026 - 25/10/2026
24 Dies : 0,00

Demana la peça

Classe : Vestuari
Talla : Única
Gènere : Dona
Estil : estiu / festa / cerimònia
Època : ANYS 60-70, ANYS 80-90, A PARTIR DEL 2000
Color : verd
Tipus de peça
Vestits (general)

Un cop aplicat el període de dates, fes clic a «Demana la peça» per afegir-la a la cistella.

5

Revisa la cistella

Pots afegir més d'una peça. A la cistella veuràs totes les peces amb les dates seleccionades. Pots eliminar una peça fent clic a la X.

Cistella

	Sabates de núvia blanques 1684 2 d'oct. 2026 - 25 d'oct. 2026 0,00 €	X
	VESTIT ESTIU VERD 1690 2 d'oct. 2026 - 25 d'oct. 2026 0,00 €	X

Fes clic a la X per eliminar una peça de la cistella.

Resum de la comanda
Total dels productes 0,00 €
Tramita la comanda

Quan tinguis totes les peces que necessites, fes clic a «Tramita la comanda».

6

Tramita la comanda

Revisa les dades del resum i completa la informació que es demana. Després, envia la petició.

Tramita la comanda

1 Resum 2 Les teves dades 3 Confirmació

Resum de la comanda (2)

	Sabates de núvia blanques 1684 2 d'oct. 2026 - 25 d'oct. 2026 0,00 €
	VESTIT ESTIU VERD 1690 2 d'oct. 2026 - 25 d'oct. 2026 0,00 €

A la següent pantalla hauràs d'indicar les teves dades de contacte i, si cal, algun comentari per a l'equip.

Important:
L'enviament de la comanda és una petició de reserva. Encara no és una confirmació. Rebràs un correu quan l'equip de la Vestuariteca l'hagi validat.

Com tramito la reserva?

Per a tramitar una reserva has de tenir **l'usuari activat i la sessió iniciada** amb el teu usuari i contrasenya.

Abans de confirmar-la, comprova que les peces, les dates i tota la informació que apareix a la pantalla siguin correctes.

Continua el procés fins a confirmar la reserva.

La reserva encara no queda confirmada en aquest moment. L'equip de La Vestuariteca rebrà la reserva, prepararà la comanda i es posarà en contacte amb tu per a concretar les condicions del préstec: pressupost, fiança, pagament, recollida i retorn, entre altres aspectes.

Com tramitar la reserva?

Per a poder tramitar la reserva has d'haver iniciat la sessió amb el teu usuari.

6 Inicia la sessió

Per a tramitar la reserva, has d'haver iniciat la sessió amb el teu usuari i la teva contrasenya.

El teu compte ha d'estar activat.
Si encara no l'has activat, contacta amb nosaltres. L'activació es fa abans del primer ús.

7 Comprova que tot sigui correcte

Abans de continuar, comprova que les peces, les dates i la informació que apareix a la pantalla siguin correctes.

8 Confirma la reserva

Quan hgis comprovat que tot és correcte, continua el procés i confirma la reserva.

Confirma la reserva

La reserva encara no queda confirmada.
L'equip de La Vestuariteca rebrà la reserva, prepararà la comanda i es posarà en contacte amb tu per a confirmar les condicions del préstec (pressupost, fiança, recollida i retorn, etc).

No trobes el que necessites?
Pregunta'ns! No totes les peces del fons apareixen al catàleg en línia.

Què passa després de tramitar la reserva?

L'equip de La Vestuariteca rep la informació de la reserva i prepara la comanda. Ens posarem en contacte amb la persona responsable per a concretar-ne les condicions i organitzar la recollida.

Abans de formalitzar el préstec, t'indicarem el pressupost, la fiança i les condicions aplicables.

Si necessites alguna altra peça, tens dubtes sobre la selecció o no has trobat al catàleg el que buscaves, **pregunta'ns**. No totes les peces del fons apareixen a la plataforma i també et podem ajudar a trobar alternatives.

Quant dura un préstec?

Pots demanar les peces per al període que necessitis. Selecciona al calendari les dates corresponents des de la recollida fins al retorn.

Actualment, el cost del préstec es calcula per mesos, encara que utilitzis les peces durant menys dies. Per aquest motiu, habitualment es reserven per a un mes. Si les necessites durant més temps, selecciona el període corresponent i consulta'ns les condicions.



Un programa impulsat per



Quin cost té el préstec?

Les tarifes es faciliten directament des de l'equip de La Vestuariteca. Contacta amb nosaltres per a demanar informació.

Les condicions i el cost poden variar segons el perfil de l'usuari, el projecte, les peces i els serveis que necessitis.

Abans de formalitzar el préstec, t'indicarem el pressupost i les condicions aplicables.

Què és la fiança?

La fiança és una quantitat que es deixa com a garantia de la cura i del retorn de les peces. Es paga a part del cost del préstec.

L'equip t'indicarà l'import i la forma de pagament abans de formalitzar-lo.

Després del retorn i de la revisió de les peces, es retorna la fiança que correspongui. Si hi ha pèrdues o desperfectes, es valoraran segons les condicions acordades.

Com faig la recollida?

Quan la comanda estigui preparada, acordarem amb tu **el lloc, el dia i l'hora de recollida**.

Cal acordar una cita abans d'anar-hi.

En el moment de la recollida, revisa les peces i, si tens qualsevol dubte sobre el seu ús, manteniment o retorn, pregunta'ns.

Si necessites transport o enviament, consulta'ns abans.

Com s'han de cuidar les peces?

Les peces de La Vestuariteca formen part d'un fons compartit i han de poder continuar sent utilitzades per altres persones i projectes.

Utilitza-les amb cura i segueix les indicacions de manteniment i neteja que et facilitem.

Si necessites **retocar, modificar o adaptar una peça**, demana'ns autorització abans de fer-ho.

Si una peça es taca o es fa malbé, avisa'ns abans d'intentar netejar-la, reparar-la o aplicar-hi qualsevol tractament.

Què faig si una peça es perd o es fa malbé?

Avisa'ns tan aviat com sigui possible.



Un programa impulsat per



Si una peça es taca, es fa malbé o es perd, contacta amb nosaltres i explica'ns què ha passat. Demana'ns indicacions abans d'intentar reparar-la o netejar-la.

Les possibles pèrdues o desperfectes es valoraran segons les condicions acordades per al préstec.

Com es fa el retorn?

Les peces s'han de retornar en la data acordada i al lloc que hàgim concretat.

Retorna totes les peces de la comanda perquè l'equip pugui revisar-les. Després de la revisió, es gestionarà el retorn de la fiança que correspongui.

Si preveus que no podràs retornar-les a temps, **avisa'ns abans de la data acordada**. Els retards poden afectar altres projectes i poden comportar costos segons les condicions del préstec.

Puc modificar o cancel·lar una reserva?

Sí. Si necessites modificar les dates, canviar peces o cancel·lar una reserva, contacta amb nosaltres tan aviat com sigui possible.

Acordarem els canvis i t'informarem de les condicions de modificació o cancel·lació que corresponguin.

I si necessito ajuda per a preparar el vestuari?

No cal que facis tot el procés pel teu compte.

Pots contactar amb l'equip de La Vestuariteca si necessites **assessorament, ajuda per a localitzar peces, buscar alternatives, comprovar mides, provar-te el vestuari o supervisar una selecció**.

Explica'ns què necessites i mirarem quina és la millor manera d'ajudar-te. Alguns serveis complementaris poden tenir un cost; t'informarem abans de fer-los.

Quina diferència hi ha entre una persona usuària i una dipositària?

Una persona, col·lectiu o entitat **usuària** utilitza peces de La Vestuariteca i les retorna després del seu ús.

Una persona o entitat **dipositària** comparteix peces del seu propi fons mitjançant La Vestuariteca perquè puguin tenir nous usos.

Si t'interessa la possibilitat de ser dipositària, contacta amb nosaltres i t'explicarem com funciona.





Un programa impulsat per



Recorda

Pots consultar el catàleg sense tenir usuari.

No tot el fons de La Vestuariteca apareix al catàleg en línia. Si no trobes el que necessites, pregunta'ns.

Les talles, els colors i les classificacions són orientatius.

Per a tramitar una reserva has de tenir l'usuari activat i haver iniciat la sessió.

La tramitació de la reserva a la plataforma no significa que el préstec ja estigui formalitzat. L'equip prepararà la comanda i es posarà en contacte amb tu per a concretar-ne les condicions.

Si tens qualsevol dubte, necessites ajuda per a trobar una peça o vols explicar-nos el teu projecte, **contacta amb nosaltres.**

La Vestuariteca és un programa sense ànim de lucre de l'Associació Artixoc, que en gestiona el servei.

